

# 利用条件書

## 【利用規約】

- 当社からのご予約確定メールを受信された時点で予約確定といたします。
- 船の確保料といたしまして、デポジットを以下の通りお支払いいただきます。  
小型船 サバイボート 10,000 バーツ  
大型船 サヌックボート 20,000 バーツ
- 催行日の7日前までにデポジット以外のクルーズ料金の全額をお支払いください。
- 天候やお客様の都合により予定時間より早くクルーズが終了した場合でもご返金は致し兼ねます。
- 海路事情・天変地異、またボートの瑕疵によるクルーズ時間の延長、予定時刻の不定着に関して当社では責任を負い兼ねます。

上記に関しての保証、障害責任、一切の協定をお受けできません。

## 【当社の免責事項】

下記に例示するような事由により損害を受けられた場合、当社では責任を負い兼ねます。

- お客様の不注意による荷物の紛失、忘れ物、盗難
- 港までの交通機関でおきた事故・障害
- 天候、交通事情その他やむを得ない現地事情によって生じる日程・内容変更又は中止
- 食中毒
- 天変地異、暴動の為に生じる日程・内容変更又は中止
- 運送機関等のサービスの提供中止、遅延、スケジュール変更、遅延、経路変更による日程・内容変更又は中止
- お客様ご自身の集合時間、出発場所への遅延に伴う障害

## 【キャンセルについて】

- 一度お支払いいただいたデポジットの返金は致し兼ねます。
- 催行日7日前正午以降のキャンセルは、クルーズ料金の全額を頂戴いたします。
- キャンセルは、メールにて受付次第、成立となります。
- 催行日7日前までに当社でお支払いの確認が出来ない場合、自動的にご予約をキャンセルとさせていただきます。

## 【より快適なクルーズを提供させていただく為に、下記の禁止事項を守ってご利用ください】

- ボート内への危険物・火気類の持込は禁止です。(蝋燭・花火等)
- ソフトドリンク以外のアルコール類等の持込に手数料は頂いておりません。  
但し、持ち込みいただいたお飲み物はお持ち帰り下さい。
- 嘔吐や飲食物によりボート内を汚損された場合は、クリーニング料金を請求いたします。
- 歩行が困難なほど泥酔している場合、又は公序良俗に反する行為を働く恐れのある状態やその他、正常なボートの利用が困難な状態の場合は、当社の判断で、ご利用を中止させていただく場合がございます。
- 麻薬・覚せい剤等のボート内への持ち込み、又は中毒症状が確認できる方はご利用をお断りいたします。
- ボート内の備品の破損は、修理費をご請求いたします。また通常の運航に支障をきたす場合、その期間に被る賠償額を請求させていただく場合がございます。
- お客様の原因による事故、ボート内外の損傷、破損等につきましては全てお客様の負担とさせていただきますので、予めご了承下さい。

以上いずれかの行為、違法行為、又は安全の妨げになる行為、当社の品位を損なう行為が発覚した場合、キャプテン・クルーの判断によりクルーズを中止いたします。

その場合の損害責任、ご返金には応じ兼ねますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。