

利用条件 ◆ 運転手付きレンタカー ◆

ご予約前に必ずご確認ください。

お支払い

ご利用終了時に運転手が明細を手書きで記入いたしますので、ご請求金数に間違いがないか確認後、現金(THB)で運転手にお支払ください。タイヤーツ以外の通貨でのお支払は承っておりませんので、ご了承ください。

内容確認

- ・ご予約完了メールを送付いたしますので、内容を必ずご確認ください。
- ・ご予約完了メールに間違いがあった場合は、すぐにご連絡ください。

注意事項

■ 時間制フリープラン

- ・基本料金に含まれるものは、運転手、車両レンタル料金・自動車保険料金でございます。
- ・基本料金とは別にガソリン料金、延長料金、深夜料金、高速・駐車場料金、運転手宿泊費、付加価値税(7%)が別途かかります。
- ・タイ国内どこへでもお迎えにあがれます。

ただし下記7地区以外へのお迎えの場合は、ガソリン料金の計算がアビデック事務所(スクンビット 55)からとなりますので、ご了承ください。

ワッタナー地区、クロントゥーイ地区、バトゥムワン地区、バンラック地区、サトーン地区、フワイクワン地区、プラカノン地区

■ 空港送迎プラン

- ・必ず到着便名をお知らせください。
- ・到着、出発時刻は、タイの現地時間をお知らせください。
- ・深夜便の場合、日付の間違いが多くなっております。必ずご確認ください。
- ・お迎え時にフライトが遅延した場合、運転手をご予約時にお知らせいただいた便名を元に到着時間を確認いたしますので、お客様の到着まで運転手は空港でお待ちしております。ただし、当該便到着後、当社から連絡が取れない状態で、2時間以上経過の場合、キャンセル(No show)とみなします。

■ 片道送迎プラン

- ・送迎箇所は1カ所とさせていただきます。
- ・1カ所以上ご希望のお客様はお問合せください。

レンタカーのご利用をお断りするケース

- ・タイ国外への出国を伴うもの
- ・車両又は運転手のみの貸出し※車両と運転手は必ずセットでご利用いただいております。
- ・運搬車としてのご利用※引越など
- ・お子様(小学生以下)のみのご利用※保護者の方が同乗される必要がございます。
- ・遠方他県へのご利用※場所によっては可能です。事前にお問合せください。
- ・タイの法令違反行為を目的とする場合

レンタカーご利用時のお忘れ物

車内にお忘れ物をした場合は、089-529-1870 までご連絡ください。

お電話でお伺いした詳細事項を元にお忘れ物が車内にあるか確認をいたします。

お忘れ物が見つかった場合は、大変お手数ではございますが、当社事務所まで受取にお越しください。

郵送をご希望の場合は、郵送費をお客様にご負担いただきますので、何卒ご了承ください。お忘れ物の保管期限は3ヶ月とします。経過後は破棄させていただきます。

レンタカーご利用時の注意事項

- ・ツアーへの危険物・火気類の持込はご遠慮ください。(蠟燭・花火等)
- ・車内での飲酒は法律で禁じられています。
- ・飲食物や嘔吐等により車両内を汚損された場合は、クリーニング料金を請求いたします。
- ・歩行が困難なほど泥酔している場合又は公序良俗に反する行為を働く恐れのある状態やその他、正常な利用が困難な状態の場合は、運転手の判断でご利用を中止していただく場合がございます。
- ・麻薬・覚せい剤等の持ち込み又は中毒症状が確認できる方はご利用をお断りいたします。
- ・車両内の備品の破損は、修理費を請求いたします。
- ・お客様の原因による事故、車両内外の損傷破損等につきましては、全てお客様の負担といたしますので、予めご了承ください。

当社の免責事項

- ・お客様の不注意による荷物の紛失、お忘れ物、盗難
- ・お客様の不注意による移動中の事故
- ・天候・交通事情、その他止むを得ない現地事情によって生じる日程・内容変更又は中止
- ・食中毒
- ・運送機関等のサービスの提供中止、遅延、スケジュール変更、経路変更による日程・内容変更又は中止
- ・お客様ご自身の集合場所や送迎場所への遅延に伴う障害
- ・当社のサービス条件の責任範囲はタイ国内の法律が適用され、日本の旅行業法に基づく旅行業約款は適用されません。
- ・タイ国の自動車保険が全車加入となっておりますが、日本の保険の様に充実しておりませんので、お客様には別途、海外旅行傷害保険等に加入下さい。弊社はタイ国自動車保険限度額以上の対応しておりませんので、ご了承下さい。

キャンセル

ご予約のキャンセルはキャンセルする旨をお申し出いただいた日時といたします。

■時間制フリープラン

催行日 2 日前 18 時まで…無料

催行日前日 18 時まで…基本料金の 50%

催行日前日 18 時以降…基本料金の 100%

■空港送迎プラン

催行日 2 日前 18 時まで…無料

催行日前日 18 時まで…空港送迎料金の 50%

催行日前日 18 時以降…空港送迎料金の 100%

■片道送迎プラン

催行日 2 日前 18 時まで…無料

催行日前日 18 時まで…片道送迎料金の 50%

催行日前日 18 時以降…片道送迎料金の 100%

利用条件 ◆ゴルフ場予約・日帰りツアー・クーポン販売◆

ご予約前に必ずご確認ください。

お支払い

- ・お支払は先払いとなっております。
- ・クレジットカード(VISA、MasterCard、JCB)、銀行振込又はメッセージー払いでお支払ください。
- ・ご予約完了メールを受信後 7 日以内にご指定の方法でお支払ください。
- ・指定日までにお支払が確認できなかった場合は、自動的にキャンセルといたします。
- ・メッセージー払いは、メッセージー手数料として追加で 60 バーツを頂戴いたします。
- ・メッセージー手数料はメッセージーに直接お支払ください。

内容確認

- ・ご予約バウチャーをメールにてご送付いたしますので、内容を必ずご確認ください。
- ・ご予約バウチャーに間違いがあった場合は、直ぐにご連絡ください。

注意事項

- ゴルフ場予約
 - ・ゴルフ場予約にガイドはついておりません。
 - ・週末料金は祝祭日にも適用されます。
 - ・往復送迎を選択されない場合、ゴルフ場までの交通手段及び交通費はお客様の負担となります。
 - ・往復送迎をご希望のお客様は有料で承ります。詳しくはサイトをご確認ください。
 - ・ゴルフシューズ・バラソル等のレンタルはゴルフ場で直接お尋ねください。
- 日帰りツアー
 - ・全てのツアーは最小催行人数 3 名様からご利用いただけます。
 - ・ツアーの内容及び料金は諸事情により予告なく変更される場合がございます。
- クーポン販売
 - ・クーポンにガイドはついておりません。
 - ・送迎を選択されない場合、店舗までの交通手段及び交通費はお客様の負担となります。
 - ・送迎をご希望のお客様は有料で承ります。詳しくはサイトをご確認ください。
 - ・子供料金の設定はクーポンにより異なります。
 - ・一部のクーポンはタイの祝日・バレンタイン・ロイクラトン・クリスマスイブ・年末年始の期間などに、特別料金の設定又は中止となる可能性がございますので、ご了承ください。

当社の免責事項

- ・お客様の不注意による荷物の紛失、お忘れ物盗難
- ・お客様の不注意によるゴルフプレイ中の事故、自由行動中の事故、移動中の事故
- ・天候・交通事情、その他止むを得ない現地事情によって生じる日程・内容変更又は中止
- ・食中毒
- ・運送機関等のサービスの提供中止、遅延、スケジュール変更、経路変更による日程・内容変更又は中止
- ・お客様ご自身の集合場所や送迎場所への遅延に伴う障害
- ・当社の旅行条件の責任範囲はタイ国内の法律が適用され、日本の旅行業法に基づく旅行業約款は適用されません。

キャンセル

ご予約のキャンセルはキャンセルする旨をお申し出いただいた日時といたします。

■ゴルフ場予約

催行日 7 日前 12 時前…無料

催行日 3 日前 12 時まで…お支払金額の 50%

催行日 3 日前 12 時以降…お支払金額の 100%

■日帰りツアー

催行日 7 日前 12 時前…無料

催行日 3 日前 12 時までお支払金額の 50%

催行日 3 日前 12 時以降…お支払金額の 100%

■クーポン販売

催行日 7 日前 12 時前…無料

催行日 3 日前 12 時まで…お支払金額の 50%

催行日 3 日前 12 時以降…お支払金額の 100%

■クーポン販売(エステキャンピングリゾート&サファリのみ)

催行日 20 日前 12 時前…無料

催行日 20 日前 12 時以降…お支払金額の 100%

お支払後の払い戻しは、振込手数料等の諸経費を差引かせていただきます。

ข้อตกลงการใช้งาน ♦ เช่ารถพร้อมคนขับ ♦

กรุณาตรวจสอบรายละเอียดก่อนติดต่อจอง

การชำระเงิน

เมื่อสิ้นสุดการใช้งาน คนขับรถจะเขียนรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้ท่าน
หลังจากตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จแล้ว กรุณาชำระเงินที่คนขับรถเป็นเงินบาทไทย
โปรดทราบ ทางเรารับเฉพาะเงินสดสกุลไทยบาทเท่านั้น

การตรวจสอบข้อมูล

- ทางเราจะส่งอีเมลยืนยันการจองไป กรุณาตรวจสอบข้อมูล
- ในกรณีที่พบข้อมูลผิดพลาด กรุณาติดต่อกลับทันที

หมายเหตุ

■ แผนเช่าแบบอิสระ

- ค่าบริการพื้นฐานนี้ประกอบด้วยค่าเช่ารถ ค่าบริการคนขับรถและค่าประกันภัยรถยนต์
- ค่าบริการพื้นฐานนี้ยังไม่รวมค่าน้ำมัน ค่าล่วงเวลา ค่าต่อเวลา ค่าทางด่วน ค่าที่หักค่างคืนของคนขับรถ และภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
- สามารถไปรับได้ทุกที่ในประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่านอกเหนือจาก 7 พื้นที่ด้านล่าง จะคำนวณค่าน้ำมันตามจริงโดยเริ่มคิดระยะจากที่ตั้งบริษัทออบิเดก (สุขุมวิท 55)

เขตวัฒนา เขตคลองเตย เขตปทุมวัน เขตบางรัก เขตสาทร เขตห้วยขวางและเขตพระโขนง

■ แผนบริการรับส่งสนามบิน

- โปรดแจ้งหมายเลขเที่ยวบินขาเข้าของคุณ
- โปรดแจ้งเวลาเดินทางเข้าออกด้วยเวลาที่จริงของประเทศไทย
- เที่ยวบินรอบดึกมักเกิดความผิดพลาดเรื่องวันที่ กรุณาตรวจสอบให้ชัดเจน
- ในกรณีที่เที่ยวบินเกิดความล่าช้าในตอนที่คนขับรถไปรับ ทางคนขับรถจะยึดถือตามเวลาเที่ยวบินที่ได้ตกลงไว้ล่าสุด และรอที่สนามบินจนกว่าลูกค้าจะมาถึง อย่างไรก็ตามหลังจากเที่ยวบินมาถึงแล้วไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้เกินกว่า 2 ชั่วโมง จะถือว่าเป็นการยกเลิก

■ แผนเดินทางเที่ยวเดียว

- กำหนดจุดรับส่ง 1 สถานที่
- หากต้องการไปมากกว่า 1 สถานที่ กรุณาติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

กรณีทีปฏิเสธการให้เช่า

- การเดินทางออกนอกประเทศไทย
- ต้องการเช่าแค่รถยนต์หรือคนขับรถยนต์อย่างเดียว ✘ ทางเรามีแค่บริการให้เช่ารถยนต์พร้อมคนขับรถเท่านั้น
- ใช้เป็นรถขนส่ง ✘ เช่นการย้ายบ้าน
- เด็กต่ำกว่าวัยประถมใช้บริการล้าง ✘ จำเป็นต้องมีผู้ปกครองโดยสารไปด้วย
- ไปยังพื้นที่ห่างไกล ✘ ความเป็นไปได้ขึ้นอยู่กับสถานที่ กรุณาสอบถามล่วงหน้า
- ใช้รถเพื่อทำเรื่องผิดกฎหมายในประเทศไทย

เมื่อลืมนัดของไว้ตอนใช้บริการเช่ารถ

เมื่อลืมนัดของไว้ในรถ กรุณาติดต่อที่หมายเลข 089-529-1870

หลังจากแจ้งรายละเอียดสิ่งของที่หายแล้ว ทางเราจะตรวจสอบภายในรถ

ถ้าหากพบสิ่งของที่ลูกค้าลืมไว้ ขอความกรุณาให้ลูกค้ามารับสิ่งของคืนด้วยตัวเองที่บริษัท

ในกรณีที่ต้องการให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าจัดส่งทั้งหมด

ทางเราจะเก็บรักษาสิ่งของที่ลูกค้าลืมไว้ 3 เดือน นอกเหนือจากนั้นจะนำไปกำจัด

หมายเหตุการใช้งานรถเช่า

- โปรดหลีกเลี่ยงการนำสินค้าอันตราย หรือวัตถุไวไฟจากตัววีรชีนรถ (เทียน ดอกไม้ไฟ)
- การดื่มสุราในรถผิดกฎหมาย
- หากมีกลิ่นไม่พึงประสงค์ที่เกิดจากเครื่องดื่มหรืออาหารที่นำมาบนรถ จะมีค่าบริการทำความสะอาดเพิ่มเติม
- หากลูกค้าอยู่ในสภาพเมึนเมาจนไม่สามารถเคลื่อนไหวหรือเดินได้สะดวก หรือก่อเหตุไม่สงบ คนขับรถสามารถปฏิเสธหรือหยุดให้บริการได้
- ขอปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ที่มียาเสพติดในครอบครอง หรือตรวจพบได้แม้ชัดว่าติดสารเสพติด
- ความเสียหายของอุปกรณ์ภายในรถ จะถูกเรียกเก็บเป็นค่าซ่อมแซม
- โปรดทราบ อุบัติเหตุที่เกิดจากลูกค้าไม่ว่าจะเป็นภายนอกหรือภายในรถยนต์ จะเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมด

ข้อยกเว้นการรับผิดชอบ

- สัมภาระสูญหาย เสียหาย หรือถูกโจรกรรม อันเกิดจากความประมาทของลูกค้า
- อุบัติเหตุขณะเคลื่อนที่ อันเกิดจากความประมาทของลูกค้า
- การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงกำหนดการ อันเกิดจากสภาพอากาศหรือสภาพการจราจรและเหตุการณ์ต่างๆในพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมได้
- อาหารเป็นพิษ
- งดให้บริการหรือเปลี่ยนแผนการเนื่องจากหน่วยงานบริการขนส่งยกเลิกการให้บริการ ให้บริการล่าช้า การเปลี่ยนแปลงกำหนดการ หรือการเปลี่ยนแปลงเส้นทาง
- ความเสียหายอันเกิดจากความล่าช้าของลูกค้าในการไปยังจุดนัดพบหรือจุดรับส่ง
- บริการของเราอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายประเทศไทย ไม่ใช่ข้อบัญญัติอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศญี่ปุ่น
- โปรดทราบ ทางเรามีประกันภัยทุกชนิดในประเทศไทยแต่อาจจะไม่ครอบคลุมเท่าประกันภัยของญี่ปุ่น ดังนั้นลูกค้าควรใช้บริการประกันอุบัติเหตุของต่างประเทศเพิ่มเติม เนื่องจากทางเราไม่รับผิดชอบนอกเหนือเกินกว่าวงเงินประกัน

การยกเลิก

ช่วงเวลาในการยกเลิกการจอง

■แผนเช่าแบบอิสระ

2วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา18.00 ...ไม่มีค่าใช้จ่าย

ก่อนวันเดินทาง ภายในเวลา18.00 ... ค่าบริการพื้นฐาน**50%**

ก่อนวันเดินทาง หลังเวลา18.00 ... ค่าบริการพื้นฐาน**100%**

■แผนบริการรับส่งสนามบิน

2วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา18.00 ...ไม่มีค่าใช้จ่าย

ก่อนวันเดินทาง ภายในเวลา18.00 ... ค่าบริการรับส่ง**50%**

ก่อนวันเดินทาง หลังเวลา18.00 ... ค่าบริการรับส่ง**100%**

■แผนเดินทางเที่ยวเดียว

2วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา18.00 ...ไม่มีค่าใช้จ่าย

ก่อนวันเดินทาง ภายในเวลา18.00...ค่าบริการ**50%**

ก่อนวันเดินทาง หลังเวลา18.00...ค่าบริการ**100%**

ข้อตกลงการใช้งาน ◆ การจองสนามกอล์ฟ ◆ ทัวร์หนึ่งวัน ◆ การขายคูปอง ◆

กรุณาดูตรวจสอบรายละเอียดก่อนติดต่อจอง

การชำระเงิน

- ชำระเงินล่วงหน้า
- กรุณาชำระเงินด้วยบัตรเครดิต (VISA, MasterCard, JCB) , โอนผ่านธนาคาร หรือพนักงานไปรษณีย์
- หลังจากได้รับอีเมลยืนยันการจอง กรุณาชำระเงินภายใน 7 วัน
- หากไม่สามารถยืนยันการจองได้ภายในวันที่กำหนด การจองจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ
- การชำระเงินโดยพนักงานไปรษณีย์ มีค่าบริการ 60 บาท
- กรุณาชำระค่าบริการพนักงานไปรษณีย์ที่พนักงานโดยตรง

การตรวจสอบข้อมูล

- ทางเราจะส่งคูปองที่จองไว้ไปทางอีเมล กรุณาตรวจสอบข้อมูล
- ในกรณีที่พบข้อมูลผิดพลาด กรุณาติดต่อกลับทันที

หมายเหตุ

- การจองสนามกอล์ฟ
 - ไม่มีไกด์สำหรับการจองสนามกอล์ฟ
 - ราคาวันหยุดสุดสัปดาห์หรืออัตราเดียวกับวันหยุดราชการ
 - หากไม่ได้เลือกบริการรับส่งทั้งไปและกลับ ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการเดินทางไปกลับจากบริษัทถึงสนามกอล์ฟ
 - ลูกค้าที่ต้องการบริการรับส่งไปกลับมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์
 - การเช่ารองเท้ากอล์ฟและร่มบังแดด กรุณาเช่าโดยตรงกับสนามกอล์ฟ
- ทัวร์หนึ่งวัน
 - บริการทัวร์ทั้งหมด ให้บริการขั้นต่ำกรุ๊ปละ 3 ท่าน
 - รายละเอียดและราคาของทัวร์อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ต่างๆโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- การขายคูปอง
 - ไม่มีไกด์สำหรับการจองคูปอง
 - หากไม่ได้เลือกบริการรับส่งทั้งไปและกลับ ลูกค้าต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายการเดินทางไปกลับจากบริษัทถึงร้าน
 - ลูกค้าที่ต้องการบริการรับส่งไปกลับมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม กรุณาตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมที่เว็บไซต์
 - อัตราค่าบริการของเด็กแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับคูปอง
 - โปรดทราบ การใช้คูปองบางชนิดในวันหยุดพิเศษเช่น วันหยุดราชการ วันวาเลนไทน์ วันลอยกระทง วันคริสมาส หรือวันขึ้นปีใหม่ อาจจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหรือยกเลิกการให้บริการ

ข้อยกเว้นการรับผิดชอบ

- สัมภาระสูญหาย เสียหาย หรือถูกโจรกรรม อันเกิดจากความประมาทของลูกค้า
- อุบัติเหตุขณะเคลื่อนที่ หรือขณะเล่นกอล์ฟ อันเกิดจากความประมาทของลูกค้า
- การยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงกำหนดการ อันเกิดจากสภาพอากาศหรือสภาพการจราจรและเหตุการณ์ต่างๆในพื้นที่ที่ไม่สามารถควบคุมได้
- อาหารเป็นพิษ
- งดให้บริการหรือเปลี่ยนแปลงแผนการเนื่องจากหน่วยงานบริการขนส่งยกเลิกการให้บริการ ให้บริการล่าช้า การเปลี่ยนแปลงกำหนดการ หรือการเปลี่ยนแปลงเส้นทาง
- ความเสียหายอันเกิดจากความล่าช้าของลูกค้าในการไปยังจุดนัดพบหรือจุดรับส่ง
- บริการของเราอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายประเทศไทย ไม่ใช่ข้อบัญญัติอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย

การยกเลิก

ช่วงเวลาในการยกเลิกการจอง

■ การจองสนามกอล์ฟ

7วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ไม่มีค่าใช้จ่าย

3วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ค่าบริการ 50%

3วันก่อนเดินทาง หลังเวลา12.00 ... ค่าบริการ 100%

■ ทัวร์หนึ่งวัน

7วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ไม่มีค่าใช้จ่าย

3วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ค่าบริการ 50%

3วันก่อนเดินทาง หลังเวลา12.00 ... ค่าบริการ 100%

■ การขายคู่มือ

7วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ไม่มีค่าใช้จ่าย

3วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ค่าบริการ 50%

3วันก่อนเดินทาง หลังเวลา12.00 ... ค่าบริการ 100%

■ การขายคู่มือ (สำหรับ Es Ta Te Camping Resort & Safari เท่านั้น)

20วันก่อนเดินทาง ภายในเวลา12.00 ... ไม่มีค่าใช้จ่าย

20วันก่อนเดินทาง หลังเวลา12.00 ... ค่าบริการ 100%

การคืนเงินหลังจากชำระค่าบริการแล้ว จะถูกหักค่าธรรมเนียมการจอง