

## ツアー利用条件書

### -----お支払い-----

- お支払は先払いとなっております。
- クレジットカード(VISA、MasterCard、JCB)、銀行振込又はメッセージ払いでお支払いください。
- ご予約完了メールを受信後、7日以内にご指定の方法でお支払いください。
- 指定日までにお支払いが確認できなかった場合は、自動的にキャンセルとさせていただきます。
- メッセージ払いは、メッセージ手数料として追加で60パーツを頂戴いたします。追加料金はメッセージに直接お支払いください。

### -----ツアー内容-----

- 全てのツアーは最小催行人数3名様からとさせていただきます。
- ツアーの内容及び料金は諸事情により予告なく変更される場合がございます。
- ツアースケジュールや順路は目安です。現地事情や交通渋滞により観光予定が変更となることもございます。

### -----内容確認-----

- 予約確認書をご送付いたしますので、日時・ご人数・内容を必ずご確認ください。
- 予約確認書に間違いがあった場合は、すぐにご連絡ください。

### -----当社の免責事項-----

お客様が下記に例示するような事由により損害を受けられた場合は、当社では責任を負いかねます。

- お客様の不注意による荷物の紛失、忘れ物、盗難
- 自由行動中の事故
- 天候・交通事情、その他止むを得ない現地事情によって生じる日程・内容変更又は中止
- 食中毒
- 運送機関等のサービスの提供中止、遅延、スケジュール変更、経路変更による日程・内容変更又は中止
- お客様ご自身の集合場所や送迎場所への遅延に伴う障害
- 当社の旅行条件の責任範囲はタイ国内の法律が適用され、日本の旅行業法に基づく旅行業約款は適用されません。

## -----キャンセル-----

- ご予約のキャンセルはキャンセルする旨をお申し出いただいた日時といたします。  
催行日 7 日前 12 時前…無料  
催行日 3 日前 12 時まで…お支払金額の 50%  
催行日 3 日前 12 時以降…お支払金額の 100%
- お支払いの払い戻しは銀行手数料等の諸手数料を差引かせていただきます。

【より快適なツアーをお客様に提供させていただく為、下記の禁止事項を守ってご利用ください】

- ツアーへの危険物・火気類の持込は禁止させていただいております。(蝋燭・花火等)
- 車内での飲酒は法律で禁じられています。
- 飲食物や嘔吐等により車両内を汚損された場合は、クリーニング料金を請求いたします。
- 歩行が困難なほど泥酔している場合又は公序良俗に反する行為を働く恐れのある状態やその他、正常な利用が困難な状態の場合は、当社ガイドの判断で、ご利用を中止させていただく場合がございます。
- 麻薬・覚せい剤等の持ち込み、又は中毒症状が確認できる方はご利用をお断りさせていただいております。
- ペット・動物の持ち込みは、原則として禁止させていただいております。
- 車両内の備品の破損は、修理費を請求いたします。
- お客様の原因による事故、車両内外の損傷、破損等につきましては全てお客様の負担とさせていただきますので、予めご了承ください。